

# Obchodní podmínky

## Obchodující strany

Tiskárna Petr Hemala a Objednavatel služby nabízené na internetové adrese [www.tiskarnahemala.cz](http://www.tiskarnahemala.cz) uzavírají kupní smlouvu, která je upravena těmito obchodními podmínkami.

## Uzavření Kupní smlouvy

Objednavatel odesláním objednávky elektronickou poštou předkládá společnosti Tiskárna Petr Hemala nabídku na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva vstupuje v platnost v okamžiku zpětného potvrzení elektronickou poštou společností Tiskárna Petr Hemala.

Společnost Tiskárna Petr Hemala si vyhrazuje právo kdykoli odstoupit od již uzavřené Kupní smlouvy pokud je obsah tiskových dat dodaných Objednavatelem v rozporu s dobrými mravy a zákony České republiky.

Objednavatel se zavazuje společnosti Tiskárna Petr Hemala zaplatit a převzít zboží v souladu s objednávkou.

## Fakturace

Společnost Tiskárna Petr Hemala vystaví řádný Daňový doklad a odešle elektronickou poštou Objednavateli pokud není dohodnuto jinak.

## Splatnost

Splatnost se řídí uzavřenou kupní smlouvou.

## Dodání zakázky

Společnost Tiskárna Petr Hemala při potvrzení objednávky oznámí Objednavateli datum expedice zboží. U tohoto data je vyhrazen 1 den navýšení expedice.

Společnost Tiskárna Petr Hemala neodpovídá za nedodržení termínu dodání vinou dopravce.

## Tisková data

Tisková data dodaná Objednavatelem musí být ve formátu pdf a splňovat normu pro digitální nebo ofsetový tisk.

Nesou-li tisková data dodaná Objednavatelem ve formátu pdf, Společnost Tiskárna Petr Hemala tato data převede do tiskového pdf a odešle Objednavateli zpět k odsouhlasení správnosti obsahu. Až po tomto odsouhlasení jdou data do tisku.

Objednavatel bere na vědomí, že barevnost vytištěných dat nemusí odpovídat zobrazení těchto dat na jeho monitoru.

## Reklamacce

Reklamacce se nevztahuje na změnu barevnosti při dodání neregulérních tiskových dat dodaných Objednavatelem.

Reklamacce se taktéž nevztahuje na drobné barevné odchylky, které jsou způsobeny ostatními technologickými vlivy. To se vztahuje i na opakované tiskoviny.

Reklamacce lze uplatnit na adrese:

Tiskárna Petr Hemala  
Budějovická 96  
397 01 Písek  
[alice@hemala.cz](mailto:alice@hemala.cz)  
728 044 078

## Záruka

Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením.

Objednavatel má právo na výměnu, opravu, slevu či vrácení peněz na zboží není-li toto při převzetí ve shodě s kupní smlouvou.

Zjištěný rozpor s kupní smlouvou během 60 dnů ode dne převzetí zboží se považuje za rozpor existující již při jeho převzetí.

Na zjištěný rozpor s kupní smlouvou po 60 dnech ode dne převzetí zboží záruka zaniká.

## Vlastnická práva

Vlastnická práva na vyrobené zboží přechází na Objednavatele ve chvíli plné úhrady dohodnuté ceny. V jiném případě je majitelem celého zboží stále společnost Tiskárna Petr Hemala.

## Ochranná práva

Digitální data zhotovená společností Tiskárna Petr Hemala na zadání Objednavatele, která jsou Objednavatelem řádně zaplacená, budou na výslovnou žádost Objednavatele jemu zaslána.

Objednavatel nese odpovědnost za případné porušení ochranných (autorských) práv a za obsah tiskovin.

## Osobní údaje

Objednavatel uzavřením Kupní smlouvy uděluje tímto společnosti Tiskárna Petr Hemala svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a dat pro potřeby společnosti Tiskárna Petr Hemala.

Dále souhlasí, že tyto údaje mohou být poskytnuty společností, které spolupracují na výrobě a dopravě.

## Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu

Vážený spotřebiteli, jestli se domníváte, že jsme Vás poškodili, nebo nedostali svým závazkům, pište na naši emailovou adresu [alice@hemala.cz](mailto:alice@hemala.cz).

Jestli se nám nepodaří spor vyřešit přímo, na základě Zákona č. 378/2015, kterým se mění Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte také právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Subjektem (ADR) mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi obchodníkem a spotřebitelem, je Česká obchodní inspekce, nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu, viz <http://www.mpo.cz/dokument169867.html>.

U České obchodní inspekce, má spotřebitel možnost podat návrh prostřednictvím on-line formuláře, dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce: <https://adr.coi.cz/cs>.

Spotřebitel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Spotřebitel může podat návrh také prostřednictvím platformy mimosoudního řešení spotřebitelských sporů EU, která je dostupná online na:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Návrh zde může podat jenom spotřebitel žijící v EU na obchodníka se sídlem v EU.

Jestliže sporné strany nejsou spokojené s kvalitou mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a domnívají se, že v průběhu řízení došlo k porušení Pravidel pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, mohou podat stížnost na adresu Ministerstva průmyslu a obchodu nebo na emailovou adresu [adr@mpo.cz](mailto:adr@mpo.cz).

V případě přeshraničních sporů pomáhá spotřebitelům v přístupu k příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Evropské spotřebitelské centrum Česká republika.

Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy.

## Informace o společnosti Tiskárna Petr Hemala

Služby na internetové adrese [www.tiskarnahemala.cz](http://www.tiskarnahemala.cz) nabízí a vyrábí:

Tiskárna Petr Hemala  
Selibov 28, 398 11 Protivín, IČO: 40750671, DIČ: CZ6106224096  
Podnikatel zapsán na MěÚ Písek.